

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Definities

Dependable: de juridische dienstverlener die toegankelijke en begrijpelijke juridische hulp biedt aan particulieren, bedrijven en andere organisaties, inclusief advies, begeleiding, procesvoering, contractopstelling en andere juridische dienstverlening. Dependable kan zowel rechtstreeks als via medewerkers of ingeschakelde derden werkzaamheden uitvoeren.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon, rechtspersoon, of organisatie die een opdracht verstrekt aan Dependable voor het verrichten van juridische diensten of werkzaamheden. Onder opdrachtgever wordt ook verstaan de vertegenwoordigers, gemachtigden of opvolgers van de opdrachtgever.

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Dependable en de opdrachtgever, inclusief opdrachten, wijzigingen, aanvullende werkzaamheden en abonnementsdiensten.

Derden: iedere natuurlijke of rechtspersoon die door Dependable wordt ingeschakeld om (onderdelen van) de opdracht uit te voeren, inclusief externe adviseurs, experts of instanties.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en opdrachten aan Dependable, inclusief vervolg-, gewijzigde of aanvullende opdrachten.

2.2. De voorwaarden gelden voor alle personen die direct of indirect voor Dependable werkzaam zijn, ongeacht hun functie of juridische hoedanigheid, evenals voor iedere handeling of nalaten dat aan Dependable kan worden toegerekend.

2.3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever of derden wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.4. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen in de opdrachtbevestiging en deze algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen in de opdrachtbevestiging, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.5. Door het aanvaarden van een opdracht verklaart de opdrachtgever op de hoogte te zijn van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

Artikel 3: Uitvoering van de opdracht

- 3.1. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard door Dependable; de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn hierbij uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 3.2. Dependable behoudt zich het recht voor te bepalen welke medewerkers of derden worden ingezet bij de uitvoering van de opdracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen dat een specifieke medewerker de opdracht uitvoert.
- 3.3. Dependable kan derden inschakelen voor de uitvoering van de opdracht; vooraf overleg met de opdrachtgever vindt plaats waar dit redelijkerwijs mogelijk is. Dependable is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Dependable.
- 3.4. Indien ingeschakelde derden een beperking van aansprakelijkheid hanteren, is Dependable bevoegd om deze beperking namens de opdrachtgever te aanvaarden.
- 3.5. Dependable streeft naar een zorgvuldige uitvoering van de opdracht in overeenstemming met de professionele standaard en de gemaakte afspraken.

Artikel 4: Geheimhouding en privacy

- 4.1. Dependable, haar juristen en medewerkers zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die hen ter kennis komt in het kader van de uitvoering van de opdracht. Dit omvat onder andere persoonsgegevens, bedrijfsgevoelige informatie, juridische strategieën en andere vertrouwelijke gegevens.
- 4.2. Dossiers worden bewaard voor een periode van vijf jaar na beëindiging van de werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na deze periode worden de dossiers veilig vernietigd.
- 4.3. Dependable verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De opdrachtgever heeft het recht op inzage, correctie, beperking van verwerking en verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens, voor zover wettelijk toegestaan.
- 4.4. Geheimhouding blijft van kracht ook na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 5: Honorarium en betaling

- 5.1. Voor de door Dependable uitgevoerde werkzaamheden wordt een honorarium en verschotten in rekening gebracht, vermeerderd met BTW.

5.2. Verschotten omvatten onder andere, maar niet uitsluitend: griffierechten, deurwaarderskosten, reis- en verblijfskosten, kosten van ingeschakelde derden en overige kosten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht.

5.3. Het honorarium wordt berekend op basis van het door Dependable vastgestelde uurtarief, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Tarieven worden periodiek aangepast en kunnen aan de opdrachtgever medegedeeld worden.

5.4. Dependable is gerechtigd om een voorschot te vragen voor het honorarium en voor bedragen die door de opdrachtgever aan derden betaald moeten worden. Bij niet-tijdige betaling van het voorschot kan Dependable de werkzaamheden opschorten of beëindigen, zonder aansprakelijkheid voor de gevolgen van deze opschorting.

5.5. Betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder opschorting of verrekening, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.6. Bij te late betaling is de opdrachtgever wettelijke rente en alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten verschuldigd.

Artikel 6: Rechtsbijstand abonnement

6.1. De facturatie van het rechtsbijstand abonnement vindt maandelijks vooraf plaats, doorgaans rondom de 21e van elke kalendermaand.

6.2. Leden zijn verplicht om de verschuldigde bijdrage tijdig te betalen. Bij wanbetaling kan Dependable de toegang tot de diensten en evenementen blokkeren totdat de betaling is voldaan.

6.3. Indien 30 dagen na de vervaldatum geen betaling is ontvangen, kan Dependable het lidmaatschap beëindigen zonder restitutie van de eerder betaalde bijdrage.

6.4. Dependable behoudt zich het recht voor om bijkomende kosten in rekening te brengen voor herinneringen en incassoprocedures, indien deze nodig zijn.

6.5. Het abonnement wordt voor onbepaalde tijd afgesloten. Particuliere opdrachtgevers kunnen het abonnement overeenkomstig de wettelijke voorschriften opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

7.1. Alle werkzaamheden die door Dependable worden verricht, worden uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden.

7.2. Vorderingen tot schadevergoeding vervallen indien zij niet binnen één jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van Dependable, worden ingediend.

7.3. Dependable is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of verlies van winst, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

Artikel 8: Vrijwaring en betalingstermijnen

8.1. De opdrachtgever vrijwaart Dependable tegen aanspraken van derden die schade beweren te hebben geleden door of in verband met de door Dependable uitgevoerde werkzaamheden, inclusief de kosten van juridische bijstand die Dependable maakt.

8.2. Betaling van facturen van Dependable dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder opschorting of verrekening, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.3. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd, afhankelijk van de aard van de opdrachtgever, op grond van artikel 6:119 BW of 6:119a BW. Daarnaast is de opdrachtgever verantwoordelijk voor alle incassokosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke.

Artikel 9: Overmacht

9.1. Dependable is niet aansprakelijk voor het niet-nakomen van verplichtingen door overmacht, waaronder maar niet beperkt tot natuurrampen, stakingen, pandemieën, brand, stroomuitval, terroristische aanslagen of andere omstandigheden buiten haar controle.

Artikel 10: Intellectueel eigendom

10.1. Alle rechten op documenten, adviezen, rapporten en andere materialen die door Dependable worden verstrekt, blijven eigendom van Dependable.

10.2. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor intern gebruik.

Artikel 11: Opschorting en ontbinding

11.1. Dependable kan de overeenkomst opschorten of ontbinden bij niet-nakoming van verplichtingen door de opdrachtgever of bij omstandigheden die nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk maken.

11.2. Eventuele kosten en schade voortvloeiend uit opschorting of ontbinding zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 12: Communicatie

12.1. Officiële communicatie geschiedt via e-mail, post of telefoon. Communicatie wordt geacht ontvangen te zijn op de verzenddatum of datum van afgifte.

12.2. De opdrachtgever is verplicht de actuele contactgegevens te verstrekken en wijzigingen tijdig door te geven.

Artikel 13: Wijziging van algemene voorwaarden

13.1. Dependable behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden aan de opdrachtgever medegedeeld en treden in werking 30 dagen na kennisgeving.

13.2. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de wijzigingen, kan deze de overeenkomst binnen 14 dagen na kennisgeving schriftelijk opzeggen.

Artikel 14: Toepasselijk recht en geschillen

14.1. Op alle overeenkomsten tussen Dependable en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2. Dependable hanteert een interne klachten- en geschillenregeling, die door de opdrachtgever kan worden ingeroepen.

14.3. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Dependable is gevestigd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 15: Overige bepalingen

15.1. Het niet afdwingen van een bepaling van deze voorwaarden betekent geen afstand van rechten door Dependable.

15.2. Indien een bepaling van deze voorwaarden ongeldig of nietig wordt verklaard, blijft de rest van de overeenkomst onverminderd van kracht.

15.3. Deze voorwaarden vormen samen met de opdrachtbevestiging de volledige overeenkomst tussen Dependable en de opdrachtgever.