

PRIVACYVERKLARING

Privacyverklaring van Dependable

Dependable heeft een privacyverklaring opgesteld vanwege de verwerking van persoonsgegevens, waaronder mogelijk ook uw persoonsgegevens. Wij hebben deze privacyverklaring opgesteld zodat u duidelijk weet hoe wij omgaan met uw gegevens, rechten en privacy.

Wie zijn wij

Dependable is een juridisch adviesbureau dat juridisch advies en administratieve ondersteuning biedt aan particulieren, kleine bedrijven en andere cliënten.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de diensten die Dependable levert.

De persoonsgegevens die Dependable verwerkt

Omdat u gebruikmaakt van onze diensten, is het noodzakelijk om de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt te verwerken. De persoonsgegevens zijn onderverdeeld in drie categorieën: NAW-gegevens, financiële gegevens en bijzondere persoonsgegevens.

NAW-gegevens

Bij de aanvraag van onze diensten verstrekt u ons toegang tot uw gegevens. De gegevens die wij dan ontvangen zijn uw naam, adres, woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer.

Financiële gegevens

Voor het afhandelen van betalingen hebben wij uw financiële gegevens nodig.

Bijzondere gegevens

Dependable gaat zorgvuldig om met privacygevoelige persoonsgegevens. Dit betreft gegevens die betrekking hebben op uw strafrechtelijk verleden, gezondheid, seksuele geaardheid en gegevens van personen onder de 16 jaar.

Daarnaast kan het voorkomen dat wij documenten van u nodig hebben waarop uw Burgerservicenummer (BSN) staat vermeld. Als u niet wilt dat wij uw BSN verwerken, verzoeken wij u dit nummer niet zichtbaar voor ons te maken. Wij willen dat u zich op uw gemak voelt bij het delen van deze gegevens. Daarom garanderen wij dat wij uw gegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandelen.

Van wie verwerken wij persoonsgegevens

Dependable verwerkt de persoonsgegevens van de volgende personen:

- Particulieren
- Zakelijke klanten
- Overige betrokkenen

Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens

Dependable verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het afhandelen van betalingen
- Het opnemen van contact met u indien dit nodig is om onze diensten uit te voeren
- Het informeren van u over wijzigingen in onze diensten
- Het leveren van onze diensten aan u
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals het doen van belastingaangifte

Computerprogramma's en systemen

Dependable maakt gebruik van de volgende computerprogramma's en systemen: Basenet, Microsoft Excel, Microsoft Word en Microsoft PowerPoint, waarin uw persoonsgegevens kunnen worden verwerkt.

Hoe lang worden de persoonsgegevens bewaard

Dependable bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor het realiseren van de doelen waarvoor deze zijn verzameld. Wij hanteren een bewaartermijn van twee kalenderjaren. De gegevens worden bewaard in Basenet, waartoe alleen medewerkers van Dependable toegang hebben.

Delen van persoonsgegevens met derden

Dependable deelt uw persoonsgegevens met derden wanneer dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze diensten of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. De persoonsgegevens worden uitsluitend verstrekt met uw toestemming.

Dependable kan uw gegevens delen met bedrijven, waaronder partner-advocaten, die deze gegevens verwerken in opdracht van ons. Om te waarborgen dat hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid wordt gehandhaafd, sluiten wij verwerkersovereenkomsten met deze bedrijven. Ook deze bedrijven zijn gebonden aan een geheimhoudingsplicht. Dependable blijft verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast kunt u uw toestemming voor de verwerking van uw gegevens intrekken of bezwaar maken tegen de verwerking ervan. U heeft ook het recht op gegevensoverdraagbaarheid, wat inhoudt dat u de persoonsgegevens kunt ontvangen die door een bedrijf of organisatie van u worden verwerkt.

Een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht of intrekking van toestemming kunt u sturen naar info@iamdependable.nl.

Om te verifiëren dat het verzoek door u is ingediend, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen, waarbij u uw pasfoto, paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart maakt ter bescherming van uw privacy. Wij reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken op uw verzoek.

Dependable wijst u er tevens op dat u het recht heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteitpersoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Dependable neemt de bescherming van uw gegevens serieus en heeft de benodigde maatregelen getroffen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, onterechte openbaarmaking en onwettige wijzigingen te voorkomen. Als u denkt dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen van misbruik zijn, neem dan contact met ons op via info@iamdependable.nl.

